

ASOCIATIA ANELIS PLUS

Platforma de acces la resursele electronice stiintifice

Portal de autentificare si autorizare federativa (SAML 2.0), consola de administrare si servicii de
onboarding al editurilor

Procedura: ACHIZITIE DIRECTA

Versiune document: 2.0 | Data: 18.09.2026

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Cuprins

1. Informatii generale

2. Contextul achizitiei si situatia actuala

2.1 Prezentarea Autoritatii Contractante | 2.2 Situatia actuala | 2.3 Premise tehnice existente | 2.4 Obiectivele achizitiei

3. Arhitectura solutiei solicitate

3.1 Principiul de functionare | 3.2 Componentele solutiei

4. Cerinte functionale

4.1 Portalul de acces pentru utilizatorii finali | 4.2 Consola de administrare | 4.3 Componenta de identitate federativa

5. Cerinte nefunctionale

6. Serviciile de onboarding al editurilor

6.1 Necesitatea si continutul serviciului | 6.2 Organizarea si volumul serviciului

7. Livrabile si calendar

7.1 Receptia | 7.2 Garantia si suportul

8. Valoarea estimata si conditiile de plata

8.1 Valoarea estimata | 8.2 Facturarea si plata

9. Continutul ofertei si criteriul de atribuire

9.1 Continutul ofertei | 9.2 Criteriul de atribuire

10. Cerinte de calificare

A1. Anexa 1. Glosar de termeni

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

1. Informatii generale

Autoritatea contractanta: Asociația Anelis Plus, Blvd. Carol I nr. 11, Iași, RO-700506

Persoane de contact: support@anelisplus.ro / sysadmin@anelisplus.ro, tel. +40 232 201151

Denumirea achizitiei: Platforma de acces la resursele electronice științifice abonate prin Asociația Anelis Plus

Coduri CPV: 72212000-4 Servicii de programare de software de aplicație (principal); 72261000-2 Servicii de asistență pentru software; 72267000-4 Servicii de întreținere și reparații de software

Tipul contractului: Contract de servicii

Modalitatea de atribuire: Achiziție directă, conform art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, valoarea estimată a achiziției încadrându-se sub pragul valoric aplicabil produselor și serviciilor

Valoarea estimată: 200.000 lei fără TVA

Sursa de finanțare: fonduri proiect Anelis Plus

Durata contractului: De la data semnării până la 04.12.2026

Limba de redactare a ofertei: Română

Termen limită de depunere a ofertelor: 23.09.2026, ora 15.00 conform SEAP la adresa ecristina.lupu@gmail.com

2. Contextul achizitiei și situația actuală

2.1 Prezentarea Autorității Contractante

Asociația Anelis Plus administrează, prin Consorțiul Anelis Plus, accesul național la literatura științifică pentru instituțiile membre - universități, institute naționale de cercetare-dezvoltare, academii și biblioteci de cercetare. Prin abonamentele consortiale negociate la nivel național, membrii Consorțiului beneficiază de acces la peste 45 de resurse electronice științifice, care includ colecții de reviste electronice (eJournals), cărți electronice (eBooks) și baze de date bibliografice și bibliometrice.

Printre resursele disponibile prin proiectul Anelis Plus se numără: ScienceDirect și Scopus (Elsevier), Wiley Online Library, SpringerLink și Nature (Springer Nature), IEEE-IEL Xplore, Web of Science și celelalte produse Clarivate, ProQuest, Taylor & Francis Online, bazele EBSCO, ACS Publications, Oxford Academic, Cambridge Core, Sage, Emerald, IOP, AIP, APS, RSC, BMJ, Ovid, CEEOL, precum și alte resurse contractate anual. Lista completă și actualizată a resurselor electronice disponibile prin proiect este publicată pe pagina oficială a Asociației, la adresa <https://anelis-plus.ro>.

Nu toate instituțiile membre sunt abonate la toate resursele. Fiecare instituție contractează, în cadrul Consorțiului, un set propriu de resurse, în funcție de profilul academic și de bugetul disponibil. În schimb, în interiorul unei resurse date, toate instituțiile abonate beneficiază de același conținut și de aceleași

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

drepturi de acces - nu exista diferentieri de colectii sau de drepturi intre membrii abonati la aceeași resursa. Aceasta caracteristica simplifica semnificativ modelul de autorizare care urmeaza a fi implementat: drepturile se definesc la nivel de pereche institutie-resursa, nu la nivel de utilizator individual sau de subcolectie.

2.2 Situatia actuala

In prezent, componenta de acces la resursele electronice - respectiv administrarea intervalelor IP ale institutiilor membre, gestiunea conturilor de utilizator, profilurile institutionale si drepturile de acces per resursa - este operata printr-o platforma apartinand unui furnizor tert. Modificarile de configurare, inclusiv actualizarea intervalelor IP ale institutiilor membre, se realizeaza prin solicitari transmise catre furnizor, care le opereaza in platforma proprie. Asociatia nu dispune de acces direct la configurarea acestei componente si nu detine controlul asupra datelor si a logicii de acces.

Aceasta situatie genereaza trei categorii de dezavantaje pentru Autoritatea Contractanta: dependenta operationala fata de un furnizor unic pentru o functie critica a Consorțiului; timp de raspuns variabil la solicitarile de modificare, in conditiile in care actualizarile de intervale IP sunt frecvente si uneori urgente; si costuri recurente semnificative pentru o componenta care, din punct de vedere tehnic, poate fi operata pe infrastructura proprie a Asociatiei.

2.3 Premise tehnice existente

Autoritatea Contractanta opereaza deja doua servicii proprii care utilizeaza autentificare federativa de tip Shibboleth, bazata pe standardul SAML 2.0: portalul de resurse portal.anelisplus.ro si depozitul institutional dspace.anelisplus.ro. Utilizatorii se pot autentifica la aceste servicii selectand furnizorul de identitate (Identity Provider) al institutiei proprii, fara inregistrare prealabila.

O parte semnificativa dintre institutiile membre dispun deja de furnizor de identitate propriu, inregistrat in federatia de identitate nationala. Pentru acestea, integrarea cu noua Platforma presupune configurarea relatiei de incredere si consumul metadatelor federative ale consorțiului, nu implementarea unei infrastructuri noi de identitate. Restul institutiilor membre, care nu detin furnizor de identitate propriu, vor fi deservite prin furnizorul de identitate centralizat pus la dispozitie de Platforma.

Prin urmare, achizitia nu porneste de la zero: ea extinde si consolideaza un model de autentificare deja functional in cadrul Asociatiei, aducandu-l la nivelul componentei de acces la resursele publisherilor.

2.4 Obiectivele achizitiei

- **Independenta operationala.** Asociatia sa detina, sa gazduiasca pe infrastructura proprie si sa administreze direct componenta de acces la resursele electronice, fara dependenta functionala de platforme apartinand unor terti.
- **Model modern de autentificare si autorizare.** Adoptarea identitatii federative bazate pe standardul deschis SAML 2.0, cu autorizare pe baza de attribute (eduPersonEntitlement), in locul modelului bazat exclusiv pe recunoasterea adresei IP.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

- **Administrare de tip self-service.** Personalul Asociației sa poată gestiona direct, prin interfața web, instituțiile membre, intervalele IP, catalogul de resurse, abonamentele și drepturile de acces asociate.
- **Reducerea costurilor recurente.** Eliminarea plăților recurente către furnizorul tert pentru componenta de acces, prin internalizarea acesteia.
- **Continuitatea serviciului pentru utilizatori.** Tranziția către noua Platformă sa se realizeze fără întreruperea accesului cercetătorilor și cadrelor didactice la resursele abonate.

3. Arhitectura soluției solicitate

3.1 Principiul de funcționare

Soluția va implementa modelul de identitate federativă bazat pe standardul SAML 2.0 (Web Browser SSO Profile). În acest model, utilizatorul se autentifică la furnizorul de identitate al instituției sale, iar accesul la resursa publisherului se acordă pe baza unei asertiuni SAML semnate criptografic, care transportă atributele de autorizare ale utilizatorului. Traficul de conținut circula direct între utilizator și publisher, fără intermedierea unui server proxy în calea de date.

Fără de modelul bazat pe proxy și pe recunoașterea adresei IP, acest model prezintă avantaje directe pentru Autoritatea Contractantă: credențialele utilizatorilor nu parasesc niciodată instituția de apartenență; autorizarea se face pe baza de atribute verificabile criptografic, nu pe baza unei liste de adrese IP care trebuie menținută manual la fiecare publisher; iar autentificarea cu factori multipli, acolo unde instituția o impune, se aplică automat asupra tuturor resurselor federate.

Soluția trebuie să acomodeze însă și situația reală a pieței, în care o parte dintre publisheri nu suportă autentificare federativă sau nu au finalizat integrarea. Pentru aceștia, Platforma va continua să administreze evidența intervalelor IP instituționale și va pune la dispoziția utilizatorilor instrucțiunile de acces corespunzătoare.

3.2 Componentele soluției

Soluția livrată va cuprinde, ca minim, următoarele componente funcționale integrate într-un produs unitar:

- **Portalul de acces.** Punctul unic de intrare pentru utilizatorii finali, incluzând serviciul de descoperire a furnizorului de identitate (Discovery Service / WAYF), autentificarea federativă și catalogul personalizat de resurse, cu legături de acces direct către publisheri.
- **Furnizorul de identitate centralizat.** Componenta care deservește instituțiile membre ce nu dispun de furnizor de identitate propriu, cu gestiunea conturilor de utilizator asociate acestor instituții.
- **Consola de administrare.** Interfața web prin care personalul Asociației și administratorii desemnați ai instituțiilor membre gestionează instituțiile, intervalele IP, catalogul de resurse, abonamentele, utilizatorii și rolurile.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

- **Componenta de integrare cu federatia de identitate.** Mecanismele de consum și publicare a metadatelor federative ale consorțiului și de gestiune a certificatelor digitale asociate.
- **Modulul de raportare.** Componenta de generare a statisticilor de autentificare și de accesare, la nivel de instituție, resursa și perioadă.

Soluția poate fi construită pe componente open-source consacrate în domeniul identității federative - de exemplu Shibboleth Identity Provider și Service Provider, SimpleSAMLphp, SATOSA sau pyFF - integrate și adaptate într-o aplicație unitară, sau ca dezvoltare proprie conformă cu standardul SAML 2.0. Nu se acceptă soluții a căror funcționare este condiționată de abonamente recurente obligatorii către servicii terțe de tip proxy sau de intermediere a accesului.

4. Cerințe funcționale

Cerințele funcționale sunt prezentate în formă tabelară, pentru trasabilitate în evaluarea ofertelor, și sunt ulterior detaliate în paragrafe explicative. Detalierea are rol de clarificare a intenției Autorității Contractante și nu introduce cerințe suplimentare față de cele enunțate în tabele. Cerințele marcate ca obligatorii trebuie îndeplinite integral; neîndeplinirea oricăreia dintre acestea atrage respingerea ofertei ca neconformă.

4.1 Portalul de acces pentru utilizatorii finali

ID	Cerința	Prioritate
PF-01	Pagina de autentificare cu selector de instituție (Discovery Service / WAYF), cu căutare după nume; memorarea ultimei instituții selectate.	Obligativ
PF-02	Autentificare federativă SAML 2.0 prin furnizorul de identitate al instituției sau prin furnizorul de identitate centralizat Anelis Plus.	Obligativ
PF-03	După autentificare, afișarea exclusiv a resurselor abonate de instituția utilizatorului (catalog personalizat).	Obligativ
PF-04	Acces la fiecare resursă prin legătură de tip WAYFless (autentificare directă la publisher, fără reselectarea instituției), acolo unde publisherul suportă SAML.	Obligativ
PF-05	Pentru publisherii fără suport SAML: afișarea instrucțiunilor de acces pe baza de IP instituțional și, opțional, integrare cu un proxy existent.	Obligativ
PF-06	Căutare și filtrare a resurselor după tip (eJournals / eBooks / baze de date) și după domeniu.	Recomandat
PF-07	Auto-inregistrare a utilizatorilor pentru instituțiile fără furnizor de identitate propriu, cu validare pe domeniul de e-mail instituțional și aprobare administrativă.	Obligativ
PF-08	Interfața bilingvă română / engleză, responsive pentru desktop, tabletă și telefon mobil.	Obligativ

PF-01. Selectorul de institutie

Pagina de intrare in Platforma trebuie sa permita utilizatorului sa identifice rapid institutia de apartenenta dintr-o lista care va cuprinde toate institutiile membre ale Consorțiului. Avand in vedere numarul de institutii membre, simpla afisare a unei liste derulante nu este suficienta: este necesar un camp de cautare incrementală, care filtreaza lista pe masura tastarii si care returneaza rezultate atat pentru denumirea oficiala completa a institutiei, cat si pentru formele uzuale de prescurtare si pentru domeniul de internet asociat.

Dupa prima autentificare reusita, Platforma va retine institutia selectata pe dispozitivul utilizatorului si o va propune implicit la accesările ulterioare, cu posibilitatea explicita de schimbare. Aceasta functionalitate reduce semnificativ numarul de pasi pentru utilizatorii recurenti, care reprezinta majoritatea traficului, si elimina una dintre cauzele frecvente de abandon in fluxurile de autentificare federativa.

PF-02. Autentificarea federativa

Autentificarea propriu-zisa nu se realizeaza in Platforma, ci la furnizorul de identitate al institutiei utilizatorului. Dupa selectarea institutiei, Platforma redirectioneaza utilizatorul catre pagina de autentificare a acesteia, unde utilizatorul isi introduce credentialele institutionale. Credentialele nu tranziteaza si nu sunt stocate de Platforma.

Pentru institutiile care nu dispun de furnizor de identitate propriu, acelasi flux se desfasoara catre furnizorul de identitate centralizat operat in cadrul Platformei. Din perspectiva utilizatorului, experienta este identica in ambele situatii, diferenta fiind exclusiv de natura tehnica si administrativa.

PF-03. Catalogul personalizat de resurse

Dupa autentificare, utilizatorul trebuie sa vada exclusiv resursele la care institutia sa este efectiv abonata in anul curent. Aceasta cerinta raspunde direct unei disfunctionalitati semnalate de Autoritatea Contractanta: afisarea intregii liste de resurse contractabile prin Consorțiu genereaza confuzie si solicitari de suport din partea utilizatorilor care incearca sa acceseze continut la care institutia lor nu are drepturi.

Catalogul se genereaza automat pe baza abonamentelor inregistrate in consola de administrare, fara interventie manuala per utilizator. Orice modificare a abonamentelor unei institutii se reflecta in catalogul tuturor utilizatorilor acesteia fara o operatiune suplimentara.

PF-04. Legaturile de acces direct catre publisheri

Pentru fiecare resursa care suporta autentificare federativa, Platforma va genera si va pune la dispozitia utilizatorului o legatura de tip WAYFless, adica o adresa care transporta identificatorul furnizorului de identitate si conduce utilizatorul direct in continutul publisherului, fara a-i cere sa selecteze din nou institutia pe site-ul acestuia. Reselectarea institutiei la publisher, dintr-o lista care contine mii de institutii din intreaga lume, reprezinta principala sursa de frictiune in modelul federativ si trebuie eliminata pentru utilizatorii care pornesc din Platforma.

PF-05. Accesul la publisherii fara suport federativ

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Pentru resursele la care accesul se realizează în continuare pe baza recunoașterii adresei IP instituționale, Platforma va afișa, în dreptul resursei, starea și modalitatea de acces, împreună cu instrucțiunile aplicabile pentru utilizatorii aflați în rețeaua instituției și pentru cei aflați în afara acesteia. Acolo unde instituția operează deja un serviciu propriu de tip proxy, Platforma va permite configurarea legăturii corespunzătoare către acesta, astfel încât utilizatorul să dispună de o cale de acces funcțională din același punct de intrare.

PF-06. Cautarea și filtrarea resurselor

Catalogul trebuie să permită restrângerea listei afișate după tipul resursei și după domeniul științific, precum și cautarea liberă după denumirea resursei sau a publisherului. Funcționalitatea devine relevantă pe măsura ce numărul resurselor abonate de o instituție crește, iar parcurgerea vizuală a întregii liste devine ineficientă.

PF-07. Înregistrarea utilizatorilor pentru instituțiile fără furnizor de identitate propriu

Pentru instituțiile deservite de furnizorul de identitate centralizat, Platforma trebuie să permită crearea conturilor de către utilizatori, cu două mecanisme de control cumulative: validarea faptului că adresa de e-mail folosită aparține unui domeniu asociat instituției respective, prin transmiterea unui mesaj de confirmare, și aprobarea cererii de către administratorul desemnat al instituției. Această combinație asigură că dreptul de acces este acordat exclusiv persoanelor afiliate instituției abonate, fără ca Asociația să fie nevoită să gestioneze individual fiecare cerere.

PF-08. Interfața bilingvă și adaptată dispozitivelor mobile

Interfața va fi disponibilă integral în limba română și în limba engleză, comutarea fiind posibilă din orice ecran. Versiunea în limba engleză este necesară pentru cercetătorii și studenții internaționali afiliați instituțiilor membre. Interfața va funcționa corect pe rezoluții de desktop, tabletă și telefon mobil, o parte importantă a accesărilor din afara campusului realizându-se de pe dispozitive mobile.

4.2 Consola de administrare

ID	Cerință	Prioritate
AD-01	Gestiune instituții membre: date de identificare, domenii de e-mail, stare (activă / suspendată), reprezentanți.	Obligatoriu
AD-02	Gestiune intervale IP per instituție, cu istoric al modificărilor și export (CSV / Excel) pentru comunicarea către publisheri.	Obligatoriu
AD-03	Gestiune catalog resurse: publisher, tip, adrese de acces, stare a integrării SAML (integrată / în curs / neintegrată).	Obligatoriu
AD-04	Gestiune abonamente: asocierea instituție - resursă per an de abonament, cu propagare automată în catalogul utilizatorilor.	Obligatoriu
AD-05	Gestiune utilizatori și roluri: Administrator Anelis, Administrator instituție, Utilizator, cu delimitarea strictă a vizibilității pe instituție.	Obligatoriu

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

ID	Cerinta	Prioritate
AD-06	Jurnalizare (audit log) a tuturor operatiunilor administrative.	Obligativ
AD-07	Rapoarte si statistici: autentificari si accesari per resursa, per institutie si per perioada, cu export CSV / Excel.	Obligativ
AD-08	Notificari prin e-mail configurabile: expirare abonamente, cereri de cont in asteptare, modificari de intervale IP.	Recomandat

AD-01. Gestiunea institutiilor membre

Consola trebuie sa permita administratorului Asociei sa creeze si sa administreze inregistrarea completa a fiecarei institutii membre: denumirea oficiala si formele uzuale de prescurtare, datele de identificare fiscala si de contact, domeniile de internet si de e-mail asociate institutiei, starea de membru si persoanele de contact desemnate. Domeniile de e-mail sunt elementul care conditioneaza functionarea inregistrarii descrise la PF-07 si trebuie sa poata fi mai multe pentru aceeasi institutie, situatie frecventa la universitatile cu facultati care opereaza domenii distincte.

Suspendarea unei institutii - de exemplu in cazul neachitarii cotizatiei sau al abonamentelor - trebuie sa fie o operatiune unica, care blocheaza accesul tuturor utilizatorilor afiliati fara a sterge datele si fara a necesita interventii individuale pe conturi.

AD-02. Gestiunea intervalelor IP

Aceasta este functionalitatea care rezolva direct dependenta operationala descrisa la capitolul 2.2. Consola trebuie sa permita personalului Asociei sa adauge, sa modifice si sa elimine intervale de adrese IP asociate fiecarei institutii, in notatie CIDR sau ca intervale explicite, fara a apela la un furnizor extern.

Fiecare modificare va fi inregistrata cu data, autorul si valoarea anterioara, astfel incat sa poata fi reconstituit oricand istoricul configurarii unei institutii. Intrucat o parte dintre publisheri opereaza in continuare pe baza listelor de adrese IP transmise de Consortiu, consola trebuie sa permita exportul evidentei intr-un format tabelar prelucrabil, la nivel de institutie sau pentru intregul Consortiu, in vederea transmiterii catre publisheri.

AD-03. Gestiunea catalogului de resurse

Fiecare resursa electronica va fi inregistrata cu denumirea comerciala, publisherul, tipul, adresele de acces si starea integrarii federative. Starea integrarii este un element de lucru esential pe durata tranzitiei: ea determina ce anume vede utilizatorul in catalog - o legatura de acces direct sau instructiuni de acces pe baza de IP - si constituie totodata evidenta de lucru pentru activitatile descrise la capitolul 6.

AD-04. Gestiunea abonamentelor

Abonamentele se administreaza ca asociieri intre o institutie si o resursa, valabile pentru un an de abonament determinat. Modelul reflecta fidel realitatea contractuala a Consortiului, in care drepturile sunt identice pentru toate institutiile abonate la aceeasi resursa, iar diferentierea se face exclusiv prin faptul ca institutia este sau nu abonata.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Consola trebuie să permită operarea eficientă a campaniei anuale de abonare, respectiv atribuirea unei resurse către mai multe instituții și atribuirea mai multor resurse către o instituție, fără a necesita operațiuni repetitive pentru fiecare pereche în parte. Orice modificare a abonamentelor se reflectă automat în catalogul utilizatorilor instituției, conform PF-03, și în atributele transmise publisherilor, conform FD-02.

AD-05. Utilizatori și roluri

Platforma va implementa trei roluri distincte. Administratorul Anelis Plus are acces integral la toate instituțiile, resursele și configurările. Administratorul de instituție are acces exclusiv la datele instituției proprii - utilizatorii afiliați, intervalele IP și abonamentele acestora - fără vizibilitate asupra celorlalte instituții membre. Utilizatorul final are acces la catalogul propriu și la resursele instituției sale.

Delegarea către administratorii de instituție este mecanismul prin care volumul de administrare curentă - în special aprobarea cererilor de cont și semnalarea modificărilor de rețea - este distribuit către instituțiile membre, degrevând personalul Asociației.

AD-06. Jurnalizarea operațiunilor

Toate operațiunile administrative - crearea și modificarea instituțiilor, modificările de intervale IP, modificările de abonamente, crearea și aprobarea conturilor, modificările de roluri - vor fi înregistrate într-un jurnal consultabil din interfață, cu identificarea autorului, a momentului și a conținutului modificării. Jurnalul asigură trasabilitatea necesară atât pentru investigarea incidentelor de acces semnalate de publisheri, cât și pentru auditul intern al Asociației.

AD-07. Rapoarte și statistici

Platforma va genera statistici privind autentificările și accesările de resurse, cu posibilitatea de filtrare pe instituție, pe resursă și pe intervale de timp, și cu export în format tabelar prelucrabil. Aceste date susțin direct negocierile anuale ale Consorțiului cu publisherii și fundamentează deciziile de reînnoire sau de renunțare la abonamente la nivelul fiecărei instituții membre.

AD-08. Notificări

Platforma va putea transmite automat notificări prin e-mail către destinatarii configurați, pentru evenimentele care necesită o acțiune administrativă: apropierea datei de expirare a unui abonament, existența unor cereri de cont în așteptarea aprobării și operarea unor modificări de intervale IP care trebuie comunicate mai departe publisherilor.

4.3 Componenta de identitate federativă

ID	Cerinta	Prioritate
FD-01	Conformitate SAML 2.0 (Web Browser SSO Profile): AuthnRequest prin HTTP Redirect, Response prin HTTP POST, asertiuni semnate cu certificat X.509.	Obligativ

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

ID	Cerinta	Prioritate
FD-02	Suport pentru attributele eduPerson: eduPersonEntitlement si eduPersonScopedAffiliation; identificator NameID tranzitoriu sau persistent pseudonimizat.	Obligativ
FD-03	Integrare cu furnizorii de identitate ai institutiilor membre existenti in federatia de identitate nationala; import si actualizare automata a metadatelor federative ale consorțiului.	Obligativ
FD-04	Furnizor de identitate centralizat pentru institutiile fara furnizor propriu, publicabil in consorțiu, cu politici de eliberare a atributelor configurabile per publisher.	Obligativ
FD-05	Suport pentru autentificare cu factori multipli la furnizorul de identitate centralizat, activabil per institutie.	Recomandat
FD-06	Gestiunea certificatelor si procedura documentata de rotatie a cheilor; fereastra de validitate limitata a asertiunilor.	Obligativ

FD-01. Conformitatea cu standardul

Componenta de identitate va implementa profilul SAML 2.0 pentru autentificare prin browser, in forma general acceptata de publisherii internationali: cererea de autentificare este transmisa catre furnizorul de identitate prin redirectare HTTP, iar raspunsul, continand asertiunea semnata, este transmis catre furnizorul de servicii prin metoda POST. Conformitatea stricta cu standardul este conditia pentru ca integrarile cu publisherii sa poata fi realizate in termene rezonabile, pe baza schimbului de metadata, fara dezvoltari specifice pentru fiecare publisher in parte.

FD-02. Atributele de autorizare si protectia datelor

Autorizarea la publisher se realizeaza pe baza atributului eduPersonEntitlement, care transporta un identificator al dreptului de acces corespunzator abonamentului institutiei, si a atributului eduPersonScopedAffiliation, care exprima calitatea utilizatorului in raport cu institutia. Valorile acestor attribute se genereaza automat din abonamentele administrate conform AD-04.

Identificarea utilizatorului catre publisher se va realiza printr-un identificator tranzitoriu sau persistent pseudonimizat, care nu permite publisherului identificarea persoanei fizice. Platforma nu va transmite catre publisheri numele, adresa de e-mail sau alte date cu caracter personal direct identificabile, cu exceptia situatiilor in care utilizatorul consimte explicit, pentru serviciile personalizate oferite de publisher.

FD-03. Integrarea cu federatia de identitate

Platforma va consuma metadatale federative ale consorțiului de identitate nationale, astfel incat furnizorii de identitate ai institutiilor membre deja inregistrati in consorțiu sa devina utilizabili fara configurare manuala individuala. Actualizarea metadatelor se va realiza automat, la interval configurabil, cu validarea semnaturii sursei, iar modificarile survenite in consorțiu - certificate rotite, adrese modificate, furnizori nou inregistrati - vor fi preluate fara interventie.

*Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere***FD-04. Furnizorul de identitate centralizat**

Pentru institutiile membre care nu dispun de infrastructura proprie de identitate, Platforma va opera un furnizor de identitate centralizat, care le deservește în raport cu publisherii. Conturile administrate de acest furnizor sunt cele create conform PF-07 și aprobate conform AD-05.

Politicele de eliberare a atributelor vor fi configurabile pentru fiecare publisher în parte. Aceasta configurabilitate este necesară pentru ca cerințele de atribute diferă între publisheri, iar principiul minimizării datelor impune transmiterea către fiecare publisher exclusiv a atributelor pe care acesta le solicită în mod justificat.

FD-05. Autentificarea cu factori multipli

La nivelul furnizorului de identitate centralizat, Platforma va permite activarea unui al doilea factor de autentificare, bazat pe cod temporar generat de o aplicație, cu posibilitatea de a impune această cerință selectiv, pentru institutiile care o solicită. Măsura răspunde riscului de compromitere a conturilor prin credentiale sustrase, care reprezintă principala cauză a incidentelor de descărcare masivă neautorizată semnalate de publisheri consorțiilor academice.

FD-06. Gestiunea certificatelor

Componenta de identitate utilizează certificate digitale pentru semnarea asertiunilor. Ofertantul va livra procedura documentată de generare, înlocuire și publicare în consorțiu a acestor certificate, precum și un mecanism de avertizare înainte de expirarea lor. Asertiunile emise vor avea o fereastră de validitate limitată, suficientă pentru finalizarea autentificării, dar care să limiteze expunerea în cazul interceptării.

5. Cerințe nefuncționale

ID	Cerința	Prioritate
NF-01	Gazduire on-premises pe infrastructura Autorității Contractante; livrare containerizată sau pe mașini virtuale, cu proceduri de instalare documentate.	Obligativ
NF-02	Securitate: HTTPS / TLS 1.2 sau superior pe toate componentele, stocarea parolelor cu funcții moderne de hash, protecție față de vulnerabilitățile OWASP Top 10, separarea mediilor de test și producție.	Obligativ
NF-03	Conformitate GDPR: minimizarea datelor transmise publisherilor, politici de reținere a jurnalelor, acord de prelucrare a datelor cu caracter personal.	Obligativ
NF-04	Performanță: minimum 500 de utilizatori concurenți în procesul de autentificare, timp de răspuns al portalului sub 2 secunde.	Obligativ
NF-05	Disponibilitate țintă 99,5% în intervalul orar de lucru; proceduri de backup și restaurare documentate și testate la recepție.	Obligativ
NF-06	Backup al Platformei on-premises în AWS, alături de celelalte date de backup ale Autorității Contractante, cu restaurare testată.	Obligativ

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

ID	Cerinta	Prioritate
NF-07	Documentatie completa in limba romana: manual de administrare, manual de utilizare, documentatie tehnica si de operare.	Obligativ
NF-08	Transfer de cunostinte: minimum 2 sesiuni de instruire, pentru administratorii Asociatiei si pentru administratorii institutiilor membre.	Obligativ
NF-09	Predarea codului sursa si a tuturor drepturilor de utilizare catre Autoritatea Contractanta; fara costuri de licentiere recurente obligatorii.	Obligativ

NF-01. Gazduirea si modul de livrare

Platforma va fi instalata si va functiona pe infrastructura proprie a Autoritatii Contractante. Livrarea se va realiza fie in format containerizat, fie ca masini virtuale, insotita de procedurile de instalare, configurare si actualizare, redactate astfel incat personalul tehnic al Asociatiei sa poata reinstala si reconfigura solutia in mod independent. Vor fi livrate doua medii distincte, de test si de productie, cu procedura documentata de promovare a modificarilor intre acestea.

NF-02. Securitatea aplicatiei

Toate comunicatiile catre si dinspre Platforma se vor realiza exclusiv criptat. Parolele conturilor administrate de furnizorul de identitate centralizat vor fi stocate folosind functii de derivare moderne, rezistente la atacuri de tip forta bruta. Aplicatia va fi dezvoltata cu tratarea explicita a categoriilor de vulnerabilitati din lista OWASP Top 10, iar ofertantul va prezenta la receptie rezultatele testarii de securitate efectuate asupra solutiei livrate.

NF-03. Protectia datelor cu caracter personal

Platforma prelucreaza date cu caracter personal ale utilizatorilor institutiilor membre si intra sub incidenta Regulamentului general privind protectia datelor. Solutia va aplica principiul minimizarii datelor in raport cu publisherii, conform FD-02, va permite configurarea perioadelor de retentie pentru jurnalele care contin identificatori de utilizator si va permite exercitarea drepturilor persoanelor vizate. Ofertantul va incheia cu Autoritatea Contractanta un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru perioada in care are acces la mediile de productie.

NF-04. Performanta

Dimensionarea solutiei va tine seama de caracterul puternic sezonier al utilizarii resurselor stiintifice, cu varfuri in perioadele de redactare a lucrarilor si de raportare a activitatii de cercetare. Platforma va sustine minimum 500 de utilizatori concurenti in procesul de autentificare, iar timpul de raspuns al interfetei portalului va ramane sub doua secunde in conditii normale de incarcare. Ofertantul va prezenta la receptie rezultatele testarii de incarcare.

NF-05. Disponibilitate, backup si restaurare

Platforma constituie punctul de acces la resursele stiintifice pentru intreaga comunitate a Consortiului, iar indisponibilitatea acesteia blocheaza accesul la continut pentru toate institutiile membre simultan.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Disponibilitatea tinta este de 99,5% in intervalul orar de lucru. Ofertantul va livra si va testa efectiv, in prezenta personalului Asociației, procedurile de backup si de restaurare, atat pentru baza de date, cat si pentru configurările componente de identitate si pentru materialul criptografic asociat.

NF-06. Backup in AWS

Autoritatea Contractanta utilizeaza servicii de stocare Amazon Web Services pentru pastrarea copiilor de siguranta ale sistemelor proprii. Copiile de siguranta ale Platformei on-premises vor fi replicate in AWS, alaturi de celelalte date de backup ale Asociației, astfel incat sa se asigure o copie situata in afara locatiei principale.

Solutia de backup va acoperi baza de date, configurările aplicatiei si ale componente de identitate, precum si materialul criptografic necesar reconstituirii serviciului. Ofertantul va configura replicarea, va documenta procedura de restaurare din AWS catre infrastructura on-premises si va demonstra la receptie o restaurare completa efectuata din copia stocata in AWS. Politica de retentie si nivelul de stocare utilizat vor fi stabilite impreuna cu Autoritatea Contractanta, in functie de volumul de date si de costurile de operare rezultate.

Avand in vedere ca aceasta componenta presupune proiectarea, configurarea si operarea unor servicii AWS integrate cu infrastructura on-premises a Autoritatii Contractante, ofertantul trebuie sa detina calitatea de partener de implementare Amazon Web Services, conform cerintei de calificare prevazute la capitolul 10.

NF-07. Documentatia

Documentatia va fi redactata in limba romana si va cuprinde manualul de administrare a Platformei, manualul de utilizare destinat utilizatorilor finali, documentatia tehnica a solutiei si documentatia de operare, incluzand procedurile de instalare, actualizare, backup si restaurare. Documentatia constituie livrabil distinct, conditie a receptiei.

NF-08. Transferul de cunostinte

Ofertantul va sustine minimum doua sesiuni de instruire: una destinata personalului tehnic si administrativ al Asociației, acoperind integral consola de administrare si operarea componente de identitate, si una destinata administratorilor desemnati ai institutiilor membre, acoperind atributiile delegate acestora. Sesiunile pot fi sustinute in format online si vor fi inregistrate, inregistrarile ramanand la dispozitia Autoritatii Contractante.

NF-09. Drepturile asupra solutiei

La receptie, ofertantul va preda Autoritatii Contractante codul sursa al componentelor dezvoltate si toate drepturile de utilizare, modificare si dezvoltare ulterioara asupra acestora, fara limitare in timp si fara costuri suplimentare. Solutia nu va conditiona functionarea de plata unor licente recurente obligatorii catre ofertant sau catre terti, cu exceptia costurilor de infrastructura proprii Autoritatii Contractante. Aceasta cerinta reflecta unul dintre obiectivele centrale ale achizitiei, respectiv eliminarea dependentei de un furnizor unic pentru o functie critica a Consorțiului.

6. Serviciile de onboarding al editurilor

6.1 Necesitatea si continutul serviciului

Punerea in functiune a Platformei nu produce prin ea insasi accesul federativ la resursele publisherilor. Pentru fiecare resursa in parte este necesara stabilirea unei relatii tehnice de incredere intre componenta de identitate a Consorțiului si furnizorul de servicii al publisherului, precum si configurarea, de partea publisherului, a corespondentei dintre atributele primite si drepturile de acces acordate. Aceste activitati se desfasoara in ritmul si dupa procedurile fiecarui publisher si reprezinta, din experienta consorțiilor academice europene, componenta cea mai consumatoare de timp a unui astfel de proiect.

Din acest motiv, obiectul contractului include, alaturi de livrarea Platformei, un pachet de servicii de onboarding, prin care ofertantul asigura integrarea efectiva a resurselor in noul model de acces. Pentru fiecare resursa, activitatea de onboarding cuprinde:

- Analiza modalitatilor de acces suportate de publisher si a cerintelor procedurale de inregistrare a Consorțiului si a institutiilor membre.
- Schimbul de metadata SAML si stabilirea relatiei de incredere intre furnizorii de identitate ai Consorțiului si furnizorul de servicii al publisherului.
- Configurarea corespondentei dintre abonamentele administrate in Platforma si drepturile de acces recunoscute de publisher, prin atributele de tip entitlement.
- Generarea si publicarea in catalogul Platformei a legaturilor de acces direct, conform PF-04.
- Pentru publisherii care nu suporta autentificare federativa, transferul evidentei intervalelor IP catre noul model de administrare si stabilirea procedurii de actualizare directa intre Asociatie si publisher.
- Testarea end-to-end cu institutii pilot, remedierea neconformitatilor constatate si documentarea configuratiei rezultate.

6.2 Organizarea si volumul serviciului

Serviciul se desfasoara pana la data receptiei prevazute la capitolul 7 si cuprinde integrarea tuturor resurselor selectate impreuna cu Autoritatea Contractanta, dintre cele cu cel mai mare volum de utilizare la nivelul Consorțiului. Se va incepe cu un numar redus de resurse pentru demonstrarea completa a lantului functional, de la autentificarea utilizatorului la accesul efectiv in continutul publisherului. Odata validat acest lant pe doua resurse, integrările ulterioare devin operatiuni repetitive, iar riscul tehnic al proiectului este in cea mai mare parte eliminat.

Dupa demonstrarea completa a lantului functional urmeaza o alocare lunara de efort dedicata integrării progresive a celorlalte resurse, in ordinea de prioritate stabilita lunar impreuna cu Autoritatea Contractanta.

Tinta urmarita este integrarea totala a tuturor resurselor contractate de Anelis Plus aproximativ 40 de resurse pana la incetarea contractului. Obligatia ferma a ofertantului este alocarea lunara de efort si executarea integrala a activitatilor care ii revin pentru fiecare resursa preluata in lucru. Lista orientativa de prioritati, care se confirma la demararea contractului, cuprinde: ScienceDirect si Scopus, Wiley Online

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Library, SpringerLink și Nature, IEEE-IEL Xplore, Web of Science, ProQuest, Taylor & Francis Online, bazele EBSCO, ACS Publications, Oxford Academic, Cambridge Core, Sage, Emerald, IOP, AIP, APS, RSC, BMJ, Ovid și CEEOL.

Nota: pentru resursele la care publisherul nu suportă autentificare federativă sau nu finalizează configurarea în intervalul contractual din motive care nu tin de ofertant, obligația acestuia se consideră indeplinită prin realizarea integrală a activităților care îi revin și prin documentarea stării, resursa respectivă fiind înlocuită în planul lunar cu următoarea din lista de priorități. Evidența acestor situații se ține în consola de administrare, prin câmpul de stare a integrării prevăzut la AD-03, și se reflectă în rapoartele lunare de progres.

7. Livrabile și calendar

Calendarul de mai jos este construit pornind de la premisa semnării contractului. Termenele sunt exprimate atât relativ, față de data semnării contractului (T0), cât și ca date calendaristice indicative.

Termen	Livrabil
T0	Semnarea contractului. Sedința de demarare, constituirea echipelor și confirmarea listei de priorități pentru onboarding.
T0 + 1 sapt.	Documentul de analiză și specificații detaliate. Validarea machetei de interfață (mock-up) pentru portal și consola de administrare.
T0 + 2 sapt.	Platforma instalată și funcțională în mediul de test al Autorității Contractante. Integrarea cu federația de identitate. Migrarea datelor inițiale: instituții, intervale IP, catalog de resurse, abonamente.
T0 + 3 sapt.	Pilot funcțional cu 2-3 instituții membre. 20 resurse integrate și testate end-to-end. Configurarea și testarea backup-ului în AWS. Sesiunile de instruire.
T0 + 2 sapt.	Punerea în producție, integrare și onboarding resurse rămase dacă este cazul.. Predarea documentației și a codului sursă.
4 Dec. 2026	Recepția finală pe baza de proces-verbal.

7.1 Recepția

Recepția se realizează pe baza de proces-verbal semnat de ambele părți, după verificarea următoarelor elemente: funcționarea Platformei în mediul de producție conform cerințelor obligatorii din capitolele 4 și 5; integrarea și testarea end-to-end a celor două resurse prevăzute la capitolul 6.2; demonstrarea unei restaurări complete din copia de siguranță stocată în AWS; predarea documentației și a codului sursă; și susținerea sesiunilor de instruire. Neindeplinirea oricăreia dintre aceste condiții amână recepția până la remediere.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

7.2 Garanția și suportul

Perioada de garanție a Platformei este de minimum 12 luni de la data recepției finale. În această perioadă, ofertantul remediază fără costuri suplimentare defectele semnalate, cu următoarele termene: pentru defectele blocante, care împiedică accesul utilizatorilor la resurse, răspuns în 4 ore lucratoare și remediere în 2 zile lucratoare; pentru defectele majore, care afectează o funcționalitate importantă fără a bloca accesul, răspuns în 8 ore lucratoare și remediere în 5 zile lucratoare; pentru defectele minore, remediere în cadrul următoarei versiuni livrate.

8. Valoarea estimată și condițiile de plată

8.1 Valoarea estimată

Componenta	Valoare estimată (lei, fără TVA)
Platforma de acces: analiză, dezvoltare, instalare, migrarea datelor, integrarea cu federația de identitate, configurarea backup-ului în AWS, pilot, instruire, documentație, cod sursă precum și servicii de onboarding 40 de resurse cu raportare săptămânală, având garanție de minimum 12 luni de la recepția finală	200.000,00
TOTAL	200.000,00

8.2 Facturarea și plată

Factura se va emite după semnarea procesului-verbal de recepție prevăzut la capitolul 7.1. Plata se va face în maximum 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

9. Conținutul ofertei și criteriul de atribuire

9.1 Conținutul ofertei

Oferta va fi structurată în două părți distincte, propunerea tehnică și propunerea financiară, și va cuprinde obligatoriu următoarele elemente:

- **Propunerea tehnică.** Descrierea arhitecturii propuse și a componentelor software utilizate, modul de îndeplinire a fiecărei cerințe din capitolele 4 și 5, planul de implementare corelat cu calendarul din capitolul 7, planul de onboarding și componenta echipei alocate, cu rolurile și experiența fiecărui membru.
- **Macheta de interfață (mock-up).** Element obligatoriu al ofertei. Macheta va prezenta, ca minim, ecranul de autentificare cu selectorul de instituție, catalogul de resurse al utilizatorului și ecranele

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

principale ale consolei de administrare. Macheta poate fi prezentată ca prototip navigabil sau ca set de imagini. Lipsa machetei atrage respingerea ofertei ca neconforma.

- **Documentele de calificare.** Documentele care probează îndeplinirea cerințelor prevăzute la capitolul 10.
- **Propunerea financiară.** Pretul total, prevăzut la capitolul 8.1, exprimat în lei, fără TVA, cu menționarea distinctă a TVA.

9.2 Criteriul de atribuire

Criteriul de atribuire este cel mai bun raport calitate-pret, evaluat prin factorii de mai jos. Oferta castigatoare este cea care obține punctajul total cel mai mare, cu condiția îndeplinirii integrale a cerințelor obligatorii și a cerințelor de calificare.

Factor de evaluare	Punctaj maxim	Mod de acordare
Pretul ofertei	40	Punctaj maxim pentru pretul cel mai scăzut; pentru celelalte oferte, proporțional: $40 \times (\text{pret minim} / \text{pret ofertat})$.
Experiența demonstrată	30	Punctajul maxim se acordă ofertantului care probează, conform CQ-03, cel puțin un proiect similar finalizat, având ca obiect autentificarea federativă, integrarea sistemelor de identitate sau portaluri instituționale cu autentificare centralizată.
Soluția tehnică și macheta de interfață	30	Se evaluează gradul de detaliere și de adecvare a arhitecturii propuse (15 puncte), precum și claritatea, coerența și acoperirea funcțională a machetei prezentate (15 puncte).
TOTAL	100	

În cazul obținerii unor punctaje totale egale, departajarea se face în favoarea ofertei cu pretul cel mai scăzut, iar la egalitate de pret, în favoarea ofertei cu punctajul cel mai mare la factorul experiență demonstrată.

10. Cerințe de calificare

Ofertantul trebuie să facă dovada îndeplinirii cumulative a următoarelor cerințe. Neîndeplinirea oricăreia dintre acestea atrage respingerea ofertei.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

ID	Cerinta de calificare	Document doveditor
CQ-01	Ofertantul este persoana juridica legal constituita, avand in obiectul de activitate servicii de dezvoltare si intretinere software.	Certificat constatator ONRC, valabil la data depunerii ofertei.
CQ-02	Ofertantul detine calitatea de partener de implementare Amazon Web Services, necesara pentru proiectarea, configurarea si operarea componentei de backup prevazute la NF-06.	Document emis de Amazon Web Services care atesta statutul de partener de implementare, valabil la data depunerii ofertei.
CQ-03	Ofertantul a finalizat, in ultimii 3 ani, minimum un proiect de complexitate similara, avand ca obiect autentificarea federativa, integrarea sistemelor de identitate sau realizarea de portaluri institutionale cu autentificare centralizata.	Lista principalelor servicii prestate, insotita de recomandari sau documente constatatoare emise de beneficiari.
CQ-04	Ofertantul dispune de personal calificat pentru realizarea contractului, incluzand minimum un specialist cu experienta in tehnologii de identitate federativa si minimum un specialist cu experienta in servicii cloud AWS.	Declaratie privind personalul propus, insotita de CV-urile membrilor echipei si de certificarile detinute.

Documentele emise in alta limba decat romana vor fi insotite de traducere. Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a solicita clarificari si documente suplimentare pe parcursul evaluarii.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Anexa 1. Glosar de termeni

Glosarul are rol explicativ și nu instituie cerințe suplimentare față de cele prevăzute în cuprinsul caietului de sarcini.

Termen	Explicație
SAML 2.0	Standard deschis pentru schimbul de informații de autentificare și autorizare între organizații, administrat de consorțiul OASIS. Constituie baza tehnică a autentificării federative utilizate în mediul academic internațional.
Furnizor de identitate (IdP)	Sistemul care autentifică utilizatorul și emite afirmații despre identitatea și drepturile acestuia. În modelul propus, este operat fie de instituția membră, fie centralizat de către Asociație.
Furnizor de servicii (SP)	Sistemul care oferă accesul la o resursă protejată și care decide acordarea accesului pe baza informațiilor primite de la furnizorul de identitate. În cazul de față, sistemul publisherului.
Aserțiune SAML	Documentul semnat criptografic prin care furnizorul de identitate comunică furnizorului de servicii rezultatul autentificării și atributele utilizatorului.
Identitate federativă	Structura care reunește furnizori de identitate și furnizori de servicii sub un set comun de reguli și care distribuie metadatele necesare stabilirii relațiilor de încredere între aceștia.
Metadate federative ale consorțiului	Fisierul semnat care descrie participanții la consorțiu, adresele lor tehnice și certificatele utilizate. Consumul automat al acestuia elimină configurarea manuală a fiecărei relații.
WAYF / Discovery Service	Componenta care permite utilizatorului să își indice instituția de apartenență, pentru a fi direcționat către furnizorul de identitate corespunzător.
Legătura WAYFless	Adresa de acces care include deja identificatorul furnizorului de identitate, permițând utilizatorului să ajungă direct în conținutul publisherului fără a-și mai selecta instituția.
eduPersonEntitlement	Atribut standardizat în schema eduPerson, utilizat pentru a transmite furnizorului de servicii un drept de acces determinat, fără a dezvălui identitatea utilizatorului.
eduPersonScopedAffiliation	Atribut standardizat care exprimă calitatea utilizatorului în raport cu instituția sa, de exemplu cadru didactic, cercetător sau student.
NameID tranzitoriu	Identificator temporar, valabil pentru o singură sesiune, transmis furnizorului de servicii în locul unui identificator permanent al persoanei.

Cunoașterea (se) naște (din) cunoaștere

Termen	Explicatie
Shibboleth	Implementare open-source larg raspandita in mediul academic a specificatiilor SAML 2.0, disponibila atat pentru rolul de furnizor de identitate, cat si pentru cel de furnizor de servicii.
Autentificare pe baza de IP	Model traditional de acordare a accesului, in care publisherul recunoaste institutia dupa adresa de retea de la care provine cererea. Necesita mentinerea la zi a listelor de adrese la fiecare publisher.
Proxy de acces	Server intermediar care preia cererile utilizatorului si le transmite mai departe catre publisher de la o adresa recunoscuta a institutiei. Reprezinta modelul alternativ celui federativ.
Entitlement	Dreptul de acces asociat unei perechi institutie-resursa, generat automat din abonamentele administrate in Platforma.

**Președinte Asociația ANELIS PLUS - Director de proiect,
Prof. univ. dr. Luminița Silaghi - Dumitrescu**

**Întocmit,
Responsabil IT retea,
Ing. Omania Luchian Traian**